

EVALUACIÓN DEL PROYECTO TEDEL

**Dra. Aída Quintar
Marzo de 2008
Ciudad de Buenos Aires**

INDICE

Presentación.....	3
Evaluación del Proyecto TEDEL diseñado por el equipo de Dirección según Objetivos y Resultados obtenidos.....	5
- Autoevaluación del equipo de dirección del proyecto TEDEL.....	6
Evaluación del Proyecto TEDEL en la localidad de Fernández, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.....	9
- Autoevaluación de la CL de Fernández (Carolina O'Mill) acerca de su experiencia.....	10
Evaluación del Proyecto TEDEL en la localidad de 25 de Mayo, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.....	11
- Autoevaluación de la CL de 25 de Mayo (Marina Alvarez) acerca de su experiencia.....	12
Evaluación del Proyecto TEDEL en la localidad de Benito Juarez, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.....	14
- Autoevaluación del CL de Benito Juarez (Ramiro Gamaleri) acerca de su experiencia.....	15
Evaluación del Proyecto TEDEL en la localidad de Belén, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.....	16
Autoevaluación de la CL de Belén (Laura Soria) acerca de su experiencia.....	17
Evaluación del Proyecto TEDEL en la localidad de Villa Ángela, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.....	18
- Autoevaluación de la CL de Villa Angela (Cintia Demarchi) acerca de su experiencia...	19

Presentación

La presente es una evaluación del proyecto TEDEL: Teletrabajo y Nuevas Formas de Trabajo para el Desarrollo Local que fue desarrollado por la Asociación Argentina de Teletrabajo. Cabe destacar que no se trata de una evaluación de seguimiento del proceso sino que su objetivo es sistematizar y evaluar el producto resultante. Para ello se toma como referencia los informes de actividades, logros y dificultades que presentaron los CL así como el informe síntesis del equipo de dirección. Asimismo, se hicieron entrevistas al equipo de dirección, a los coordinadores locales y al técnico que asistió en todo lo referido a la herramienta informática, quienes sobre la base de cuestionario que les presenté hicieron una autoevaluación del proceso.

Los aspectos que se sistematizaron, se evaluaron y se presentan en este documento son los siguientes: i) el diseño del proyecto desarrollado por el equipo de Dirección según Objetivos y Resultados obtenidos, distinguiendo lo que refiere tanto a las localidades como a los coordinadores locales seleccionados; ii) la implementación del proyecto en cada localidad sobre la que se trabajó (Benito Juárez, Buenos Aires; Fernández, Santiago del Estero; Villa Ángela, Chaco; 25 de Mayo, La Pampa y Belén, Catamarca), según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.

Cabe subrayar que si bien en las matrices de sistematización de la información se destacan los aspectos centrales referidos al proyecto tanto en sus objetivos como en sus resultados, muchos de los logros alcanzados superan los objetivos propuestos o iluminan nuevas cuestiones que fueron surgiendo a partir de las intervenciones de los Coordinadores Locales. En tal sentido, muchos de los supuestos que en sus inicios acompañaron al proyecto (en la matriz aparecen como requisitos) fueron siendo reformulados a medida que se fue avanzando en la concreción del proyecto.

Fue fundamental en ese proceso la flexibilidad del diseño planteado por la dirección del proyecto así como la asistencia continua que le brindó a los Coordinadores Locales. En relación a esta última cuestión, el equipo de dirección capacitó a los coordinadores locales seleccionados para desarrollar el proyecto TEDEL como “teletrabajadores”. Esta modalidad de trabajo a distancia, tiene como herramienta principal la informática y las telecomunicaciones. Sin embargo, la capacitación en esta herramienta si bien es necesaria para que los CL puedan desarrollar su tema específico de trabajo, no resulta suficiente para la función que deben desarrollar en sus localidades. La interacción virtual y colaborativa que el teletrabajador debe desarrollar con compañeros con los que no tiene un contacto personal directo puede producir situaciones de soledad o de malestar por sentir que cargan con una responsabilidad que no pueden compartir con los que lo rodean y que requiere ser contenida y guiada. En ese sentido, la estrategia escogida por el equipo de dirección para formar a los coordinadores como teletrabajadores, combinando “formación/mentoring/coaching a distancia” fue muy acertada ya que permitió que se articularan en ese proceso tanto cuestiones subjetivas como problemáticas del contexto cotidiano y asuntos vinculados con resoluciones e iniciativas para el mediano plazo. Es decir que, se entendió desde AAT que formar “teletrabajadores” es una tarea que va mucho más allá de la mera capacitación en actividades informática y que una cuestión clave era lograr acompañar a los jóvenes coordinadores apoyándolos para que pudiesen ir resolviendo oportunamente la diversidad de cuestiones que se le fueron presentando en su tarea. Esto

resulta claro si se toma en consideración la opinión que los propios CL plantearon en sus respectivas autoevaluaciones.

Otro aspecto del proyecto referido a su diseño y aplicación en las comunidades seleccionadas que amerita ser resaltado es el de su capacidad para crear sinergia en torno a emprendimientos locales productivos y culturales de carácter colectivo potenciando una utilización de las TICs que permitió revitalizar muchos de los oficios tradicionales de la localidad. Es decir que las nuevas tecnologías no vinieron a sustituir a las antiguas sino que se articularon con ella, destacando positivamente las diferencias y las posibilidades de complementación que brinda una utilización “con sentido” de todos los saberes locales. Esta situación fue particularmente virtuosa a nivel del desarrollo local en términos de fortalecer las energías creativas colectivas y también las conductas de arraigo de los jóvenes en sus localidades.

En relación a las condiciones y niveles de apropiación de las TICs por parte de las comunidades locales el camino elegido por TEDEL fue partir de la apropiación de TICs por parte de los CL y el desarrollo de sus competencias como teletrabajadores, lo que abrió un rico campo de alternativas de apropiación por parte de los diferentes actores de las comunidades, incentivados y guiados por los CL, supervisados a su vez por el equipo de dirección del proyecto. Al respecto cabe destacar que la tecnología utilizada fue sencilla, de baja complejidad, y con los recursos existentes (principalmente listas de correo, mensajería instantánea, skype cuando se podía, y ocasionalmente alguna plataforma específica) porque lo que en realidad importaba era que pudiese ser realmente apropiada por las comunidades. Esto resulta claro con el Portal de TEDEL, creado a mediados de mayo del 2006 y que se inició a partir de una lista de correo (desarrolloweb), al que posteriormente se le cargó contenidos y se instalaron nuevas utilidades (gestor de blog, buscador, plataforma de comercio electrónico, etc.)

El Portal de TEDEL, fue un producto al servicio de la comunidad que funcionó como la “vidriera virtual” de las localidades participantes, en la cual cada una incluyó sus weblogs. A su vez, los weblogs de las localidades incluidas en el Portal contienen diferentes weblogs sectoriales. Este Portal es un significativo aporte en la medida que en él se cristalizan muchos de los logros que tuvo el proyecto a nivel de las comunidades. Este portal mejora la visibilidad de las empresas locales también en el mercado extralocal (regional, nacional e internacional). Asimismo, opera como un instrumento identitario en la medida que refleja los aspectos socioculturales que caracterizan a las diversas comunidades así como su capacidad y disponibilidad de servicios educativos y sanitarios. No resulta menor el efecto de otros vínculos que ofrece el portal como son: Enlace, Prensa, Biblioteca virtual, etc. que abren la posibilidad para una conexión local-global de resultados potentes a futuro.

1. Evaluación del Proyecto TEDEL diseñado por el equipo de Dirección según Objetivos y Resultados obtenidos.

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Enunciados	Diseño general del proyecto TEDEL	Formación de Coordinadores Locales	Las TICs en la dinamización de emprendimientos local - regional	Generación de trabajo para un Desarrollo Local incluyente
Principales desafíos	Desarrollar una experiencia, un saber susceptible de ser replicado, que sirva para definir políticas públicas referidas a la introducción de TICs en pequeñas comunidades.	Capacitar a los Coordinadores como teletrabajadores y facilitadores tecnológicos de uso con TICs y su uso con sentido, sea accesible a toda la comunidad local.	-Complementar con nuevas tecnologías de baja o mediana complejidad micro-emprendimientos no relacionados con TICs. -Ampliar las posibilidades de comercialización del producto regional.	- Revitalización de algunos oficios tradicionales de las comunidades a partir del uso de nuevas formas de trabajos y teletrabajos.
Objetivos específicos a lograr	- Arraigo de jóvenes profesionales en sus localidades de origen. - Conformación de (GDL) Grupos Dinamizadores Locales. - Formación de promotores para la construcción de capacidades locales. - Creación de telecentros	- Capacitar al Coordinador Local como "referente tecnológico" en y desde la localidad de origen, en particular en actividades cotidianas. - Utilización de tecnologías de complejidad creciente.	- Contribuir con la Introducción de TICs a cambiar a nivel local las relaciones sociales, crear nuevos trabajos y favorecer el desarrollo de emprendimientos cooperativos.	- Contribuir a la emergencia de nuevas formas de trabajo (acceso a mercados extra locales: de ventas y proveedores de bienes y servicios)
Requisitos o supuestos necesarios para cumplir con los objetivos del proyecto TEDEL	- Aplicación en pequeñas ciudades de provincia enmarcadas en un contexto rural y alejadas de los centros de decisión. A el/la joven seleccionado/a en su localidad se le otorgó una beca de dos años en la que debió cumplir el rol de coordinador local del proyecto TEDEL.	- Seleccionar los Coordinadores entre jóvenes profesionales originarios de las localidades elegidas para el proyecto TEDEL.	Disposición de la comunidad para capacitarse en un uso con sentido de las TICs que complemente y revitalice los emprendimientos locales.	Acondicionar los niveles de conectividad de las comunidades.
Actores privados y públicos locales involucrados en el proyecto	- Comunidad Local - Jóvenes profesionales - Asociación de productores - Organismos Técnicos y Educativos - Sector público	Jóvenes profesionales de las localidades intervenidas	Bibliotecas populares Instituciones Técnicas (INTA, etc.) Instituciones Educativas (públicas y privadas)	
Producto puesto al servicio de las Comunidades	PORTAL DE TEDEL (TELETRABAJO Y DESARROLLO LOCAL)			
Obstáculos	Baja calidad de la conectividad a Internet en algunas localidades Falta de Telecentros públicos o Centros de acceso tecnológico comunitarios. Dificultades financieras por falta de crédito o insuficiente capacidad de gestión para lograrlos por parte de algunos emprendimientos locales. Experiencias fallidas previas al proyecto en torno a las TICs que el Coordinador Local debe remontar			
Sustentabilidad en el tiempo	Varía según las características históricas y contextuales de las diferentes comunidades.			

Autoevaluación del equipo de dirección del proyecto TEDEL

Las expectativas del equipo de dirección del proyecto TEDEL coinciden en que la sustentabilidad del proyecto en el tiempo varía según las características históricas y contextuales de las diferentes comunidades. Lo que se percibe por la dinámica desarrollada en el curso del proyecto es que la continuidad del proyecto depende de un complejo entramado de voluntades e intereses que en cada localidad dependerá del desarrollo alcanzado por el entramado institucional local involucrando en ello no sólo la articulación de los diversos sectores sociales y productivos y su involucramiento en el Grupo Dinamizador Local (GDL) sino también de la relación que se gestó en este tiempo con el sector público. En relación a los GDL hay coincidencia en la apreciación de que por sí mismo no podría “continuar el proyecto” pero sí podría sostenerlo en los casos en los que el entramado es más fuerte y hay una sensibilización más profunda, como es el caso de 25 de Mayo y Villa Ángela. Respecto al sector público, lo que se comprueba es que en el caso de aquellos emprendimientos colectivos que tiene una representatividad social importante para esos pueblos (especialmente el caso de colectivos artesanales) el sector –local o provincial- ya tomó o está en vías de tomar compromiso para ayudar a sostener la continuidad de los mismos. Esos intentos de las autoridades municipales por promover instancias que favorezcan la continuidad del proyecto presentan diferentes grados de avance: más cimentadas en Villa Ángela, Benito Juárez y 25 de Mayo; en Fernández con escaso desarrollo en el ámbito municipal y mayores posibilidades de acción en el nivel provincial. Cabe destacar que hasta el presente en el municipio de Beltrán, no se ha detectado una voluntad de involucrarse en el proyecto al sector público, por lo que el desarrollo alcanzado en esa localidad depende totalmente del interés demostrado por sectores de la comunidad promovidos y asistidos por el esfuerzo de la CL.

Con referencia a los servicios del Proyecto, el equipo de dirección plantea una diferencia entre aquellos considerados como de tipo comunitario (por ej. el Portal de TEDEL, que además es uso común por parte de las cinco localidades) y los que podrían ser clasificados de índole particular o sectorial. En relación a estos últimos, serán los mismos interesados y beneficiarios los que le podrán darles continuidad. Tal el caso de los emprendimientos productivos, ya sea tipo firmas empresariales u organizaciones de tipo Economía Social (como la fábrica de Calzado en Villa Ángela, Textil Crecer en Benito Juárez, los artesanos de Belén, o la Coopese de Escobas en Fernández) continuarán avanzando por sí mismas en la incorporación de TICS fortaleciendo su organización y desarrollo. También es el caso de la web de la Comunidad indígena El pastoril, que ya camina sola y de manera autónoma. Sin embargo, en algunos servicios aún se requiere la asistencia del C.L. hasta tanto logren su autosostenimiento.

El Portal de TEDEL ha sido ampliamente con los CL particularmente para lograr la concientización de la comunidad respecto al hecho de que “el portal es su vidriera digital, la conexión, el contacto de la localidad con el mundo”. En tal sentido, el equipo de AAT tiene la decisión de sostenerlo por dos años asegurando el hosting y los gastos. Gran parte de la carga de contenidos está a cargo de los propios interesados en los blogs que se han ido abriendo quienes, según se planteó el proyecto, serían los que se harían totalmente cargo de su continuidad en un escenario futuro muy cercano. Actualmente el sitio está siendo revisado y ajustado en relación a su accesibilidad y AAT tiene proyectado continuar mejorándolo y llegar a contar con un sitio dinámico, que requiera una administración muy sencilla. Cabe destacar, sin embargo, que AAT considera que esa continuidad dependerá en gran medida de la colaboración de las organizaciones, instituciones y de todos los jóvenes involucrados hasta ahora en TEDEL (becarios, amigos, asistentes, colaboradores) así como de la inserción y apoyo que se logre para

el mismo desde el sector público que también lo utiliza como canal de comunicación con la comunidad.

Con respecto al objetivo planteado de que TEDEL permita generar políticas públicas una aclaración importante que hace el equipo de dirección es que en la experiencia realizada más que políticas públicas, lo que logró generar en las localidades fue una conciencia ciudadana, la instalación de la relación entre TICS y desarrollo local como un asunto o cuestión pública. En ese sentido, esa movilización y sensibilización respecto a dicha problemática resulta un requisito previo para la definición de políticas. En la propia comunidad surgen demandas en torno a las TICS las que a través de diversos canales del entramado institucional desarrollado pueden lograr entrar en la Agenda del Sector Público. A partir de esas demandas el gobierno tendrá la posibilidad de poner en marcha algunas políticas, como por ejemplo lo del Área de tecnología y Desarrollo o la que llaman Área Municipal de Sociedad de la información, etc..

En las diversas localidades este proceso ha tenido ritmos e intensidades diferentes pudiendo detectarse una evolución más lenta en algunos aspectos y más sólidos en otros. Por ejemplo, en relación al desarrollo del GDL y a las TICs la localidad de Fernández fue más débil mientras que en la cuestión de la economía Social y en el vínculo con el gobierno provincial fue más contundente. O sea que en ese caso las prioridades fueron primero la organización económica y después como desprendimiento y derivación el mayor desarrollo de las TICs. (salvo con el municipio de Beltrán, vinculado a la localidad de Fernández, donde hay buena relación porque la mayoría de los escoberos asociados a la cooperativa residen en ese municipio). Casos diferentes son los de Villa Ángela y 25 de Mayo (a pesar del cambio de gobierno municipal que hubo) donde se aprecia una mayor concientización en torno a las TICS y su impacto social y en el desarrollo. Allí hay grupos de personas y organizaciones y funcionarios o políticos más comprometidos con la visión de TEDEL por lo que es posible predecir desde ahora la continuidad del proyecto. En Benito Juárez la experiencia adquiere rasgos singulares en los últimos tiempos porque el CL de TEDEL es nombrado por el actual gobierno municipal como parte del equipo ejecutivo directamente vinculado al Intendente. En ese sentido, la nueva situación puede llegar a ser un factor favorable para darle continuidad al proyecto, al portal de TEDEL (en especial si en este último asumen un compromiso efectivo los responsables de la Biblioteca Bernal Torres). Por el contrario, la experiencia en Belén deberá basar su continuidad centralmente en el fortalecimiento que la CL logre darle a la base social ya sensibilizada y que sin duda requerirá un apoyo adicional de AAT, dado que para el sector público el proyecto aún no ha sido incorporado, si bien el intendente se fue interiorizando paulatinamente del proyecto. En Belén lo que puede tener mucha potencialidad es la existencia de mujeres emprendedoras como las hilanderas, y la posibilidad de seguir avanzando con el resto de los artesanos.

La intención del equipo de dirección no es desvincularse de los Coordinadores Locales con los cuales ha venido trabajando en cada localidad. En ese sentido el vínculo se mantendrá a través de asistencia y telepresencia con los jóvenes profesionales formados y que están “disponibles” en la localidad. Esos recursos son muy importantes para AAT quien además se plantea que con diversos ritmos esos becarios pasen a formar paulatinamente parte de AAT. Esta Asociación en tanto trabaja por proyectos requiere como toda ONG tener equipos preparados que se vayan sumando colaborativamente al diseño y puesta en marcha de proyectos en la medida que éstos vayan surgiendo. Para ello habrá que invertir primero tiempo y conocimiento de modo voluntario ya que recién se podrá plantear la cuestión del financiamiento de los equipos intervinientes una vez que vayan concretándose los proyectos desarrollados y presentados.

AAT destaca que si bien termina el proyecto, la vinculación se mantiene ya que tienen el propósito de formar redes y que las localidades sean parte de esa red. Más que equipos locales lo que hay hoy son coordinadores locales con redes, recursos y contactos que han podido desarrollar en estos 2 años. AAT ha fortificado sus propias redes con el trabajo realizado en las localidades. No queda un “vínculo formal y reglado” sino informal y tácito donde han pasado a formar parte de nuestra red.

En relación a la replicabilidad de TEDEL, el equipo plantea que en función de diversas convocatorias y consultas de organizaciones y gobiernos municipales que han recibido últimamente, hay algunas líneas de trabajo iniciadas que requieren de ajustes y modificaciones en función de la experiencia reciente. En ese sentido, fueron muy productivos los acercamientos con otras instituciones locales y extralocales como Alternativa 3, Banco Credicoop, Secretaria de Ciencia y Técnica, Universidades, etc., y seguramente aprovechables en posibles intentos de replicabilidad del proyecto.

2. Evaluación del Proyecto TEDEL en cada localidad, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.

FERNÁNDEZ

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Enunciados	Aplicación del proyecto TEDEL	Papel del Coordinador Local	Introducción de TICSS en las localidades seleccionadas	Principales emprendimientos orientados al Desarrollo Local y la Economía Social
Principales desafíos		Contribuir a pasar de una actividad económica altamente informal a su formalización en una economía social.	Ofrecer en red los productos de la zona	
Objetivos específicos logrados	<ul style="list-style-type: none"> - Vincular el proyecto TEDEL con varias instituciones locales (Biblioteca Popular; Municipalidad; actores productivos urbanos y rurales; comerciantes, etc.) - Articular la capacitación y la aplicación de las TICS con instituciones públicas como INTA-CIGA (Centro de Información, Gestión y Agro-negocios) - Como segunda línea de trabajo se orientó el proyecto hacia el sector educativo y el de cultura. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuir en la concreción definitiva de la Cooperativa de Escoberos (Coopese Ltda.) - Gestionar con autoridades provinciales y del INTA la inclusión de la Cooperativa Coopese en la 3ª Ronda de Negocios "Santiago Productiva" - Gestionar con los organizadores (Ministerio de la Producción, del INTA, Funexportar, Proargentina) la inclusión de la Cooperativa Coopese y de otros grupos productivos en Ronda de Negocios "Norte Grande" realizada en Tucumán 	<ul style="list-style-type: none"> - Apertura de un mail institucional para la comunidad de artesanos escoberos. - Catálogos Web culturales, comerciales(ej. de Coopese en el portal de TEDEL), etc. - Vinculación inicial vía electrónica de Coopese con cadena de supermercados chilenos para exportar. - Teletrabajo de CL y personal del Banco Credicoop en "Comercio Exterior Remoto" y en "Consortio de Cooperación". Weblog del Museo Centenario 	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperativa de Escoberos (Coopese Ltda) - Desarrollo de Teletrabajo de Consultoría en comercio exterior (Comercio Exterior Remoto) - Amas de casa emprendedoras de Dulces Artesanales - Consortio de Cooperación INTI- EXPORT (de dulces artesanales de Santiago del Estero)
Requisitos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto	Introducir las TICS como herramientas de acercamiento, comunicación, gestión y ventas en los diversos emprendimientos promovidos a nivel local.	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de un diagnóstico productivo por el cual se detectó el alto grado de informalidad de la economía del lugar. - Gestionar la asistencia técnica y legal de la Fundación del Banco CREDICOOP; de ArgenINTA; de Fundación del Banco StandarBank, Cámara de Comercio e Industria; Instituto de Promoción productiva de Tucumán; Universidad Nacional de Santiago del Estero, para desarrollar emprendimientos del proyecto TEDEL 		Lograr que el gobierno provincial incluya a los productores de Santiago del Estero en R ondas de Negocios nacionales o de otras provincias.
Producto puesto al servicio de las Comunidades	<p>WEBBLOG FERNANDEZ (Incorporado en el portal de TEDEL)</p>			
Actores privados y públicos involucrados en el proyecto	Involucrar a la comunidad, los productores y comerciantes y el sector público local y provincial en las actividades de TEDEL.	<ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca Popular Almafuerte - CIGA-INTA - Municipios de Fernández, Forres y Beltrán - Artesanos y Comerciantes 	Instalación del Telecentro (Centro Tecnológico Compartido, CTC) en la Biblioteca Popular.	
Obstáculos	<ul style="list-style-type: none"> - Conexión a Internet muy frágil - Alto grado de desconocimiento sobre TICSS por parte de la comunidad. - Resistencias a su incorporación en las emprendedoras de Dulces Regionales que son amas de casa de 45 a 65 años. 			
Resultados y Sustentabilidad en el tiempo	En relación al desarrollo del GDL y a las TICs los resultados son aún débiles mientras que en la cuestión de la economía Social y en el vínculo con el gobierno provincial el producto es más claro. O sea que en ese caso las prioridades fueron primero la organización económica y después como desprendimiento y derivación el mayor desarrollo de las TICs. (salvo con el municipio de Beltrán, vinculado a la localidad de Fernández, donde hay buen relación porque la mayoría de los escoberos asociados a la cooperativa residen en ese municipio).			

Evaluación de la CL de Fernández (Carolina O'Mill) acerca de la experiencia realizada:

El mayor aporte profesional del Proyecto TEDEL fue haber incorporado las TICs como instrumentos y estrategias de trabajo para apoyar la generación de desarrollo en las organizaciones y su gestión. Hasta TEDEL, las TICs eran usadas en la actividad profesional propia sin medir que la difusión de su conocimiento y manejo por parte del sector productivo privado (empresas y emprendimientos.), era un factor más que determinante para la complementación de mi actividad en servicio a la de ellos. Este fue un aporte del equipo de dirección de TEDEL con respecto a las buenas prácticas de dinámica de grupo y la incorporación de la visión de las TICs como herramientas en la generación de desarrollo de las organizaciones, o sea, la visión de las TICs como herramientas de desarrollo dentro de las organizaciones.

El tiempo no ha sido suficiente hasta ahora para generar espacios de acción comunes en la comunidad con la visión del desarrollo, sí en cambio para generar expectativas de cambio, pero no tan fuertes como para generar acciones en concreto. O sea que se alcanzó a "tirar las semillas" de un desarrollo que se espera con el tiempo genere mejores y mas fuertes entramados en beneficios de la propia comunidad respecto de las TICs y de otros temas propios del desarrollo de la región .

Los nuevos recursos (públicos o privados) que se están buscando por ahora se vinculan con de temas de desarrollo de organizaciones, difusión de las experiencias de desarrollo exitosas y lo relacionado al desarrollo local desde la Economía Social. No se avanzado del mismo modo en la consecución de acciones de difusión de las TICs o Sociedad del Conocimiento.

En relación al escenario futuro respecto a continuar el proyecto una vez que termine el contacto con TEDEL, si bien el GDL que logró conformarse comprende el valor del proyecto y valora los resultados, no se puede decir que está en capacidad de generar acciones concretas por si mismo, sin la presencia de un coordinador que motorice y movilice ideas y proyectos. Cabe destacar al respecto el escaso tiempo de desarrollo del GDL y cuestiones propias de la idiosincrasia de la comunidad donde el individualismo y los intereses propios neutralizan acciones conjuntas o la intención de llevarlas adelante. Sin embargo, se ha implantado sin duda alguna la "idea" y necesidad de grupos que trabajen por la comunidad y en beneficios de todos.

Existe la idea de que cada usuario pueda asumir por si la carga de los contenidos de los weblogs incluidos en el portal de TEDEL. Sin embargo este proceso aún no está del todo consolidado, por lo tanto la vía que se vio como factible es que cada usuario acerque los contenidos en formato digital (de ser posible) y Maximiliano Goiburú a través del responsable de contenidos de la web, suban los trabajos de la comunidad.

Respecto a la posibilidad de aprovechar la experiencia y la capacitación adquirida como CL en este proyecto, cabe señalar que he sido invitada a participar de las comisiones de desarrollo de Gobierno electrónico y de Modernización Pública, ambas del orden provincial.

Adicionalmente, cabe destacar que en 2007 la comunidad de Fernández fue seleccionada por el Proyecto América somos todos para realizar en ella una de las pruebas piloto. En ese marco se realizarán durante dos años actividades de tipo cultural, educativas y ecológicas trabajando con TICs (Internet, mapas interactivos, blogs y correo electrónico)

3. Evaluación del Proyecto TEDEL en cada localidad, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.

25 DE MAYO

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Enunciados	Aplicación del proyecto TEDEL	Papel del Coordinador Local	Introducción de TICSs en las localidades seleccionadas	Principales emprendimientos orientados al Desarrollo Local y la Economía Social
Principales desafíos	<p>Construir un ámbito de consenso y concertación social y política.</p> <p>Introducir TICSs para un desarrollo local incluyente basado en un trabajo participativo y democrático.</p>	<p>Sensibilización “cara a cara” a la sociedad civil, municipio y medios; a la comunidad educativa; y a empresarios, para exponer el proyecto TEDEL. Diagnosticar las condiciones (conocimiento, interés, resistencias, etc.) existentes para la introducción de TICSs en el desarrollo local.</p>	<p>Impulsar el interés por introducir TICSs en el desarrollo productivo y sociocultural local.</p> <p>Contribuir a mejorar el nivel de instrucción y formación laboral de los jóvenes y de los trabajadores en general, elevando su autoestima.</p>	
Objetivos específicos logrados	<p>Constitución de un ámbito no formal (o no institucionalizado) de consulta y debate en el que inicialmente participarían algunos actores claves en representación del Concejo Deliberante y del ejecutivo local y ciudadanos en representación o no de un sector determinado, conformando de modo incipiente el GDL que podría garantizar la sostenibilidad del proyecto en el tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - trabajar en la problemática juvenil de formación y empleo vinculados a TICSs, - Participar en la generación de políticas públicas vinculadas al rol de las TICSs en el desarrollo local. - Capacitación grupal a artesanos, para fortalecer el acceso y apropiación de TICSs en el sector - Elaboración en soporte electrónico de un documento sobre la trama productiva local que quedó como material de consulta sobre el Municipio. - Convenio del gobierno local con la Junta Regional de Extremadura (España) para el desarrollo de software libre en los sistemas informáticos de la gestión pública. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de blogs locales: culturales, productivos, folklóricos, productivos, recurriendo a plataforma de TEDEL: - Contribuir en el diseñar de la construcción de un portal propio en Internet para un emprendimiento artesanal de tallado y pulido de piedras. (Uso para el seguimiento del portal, del MSN y el Skype). - En el Área Municipal de Juventud: acceso a internet y al uso de correo electrónico. Apertura de un blog. - Rediseño de la página Web de la Municipalidad de 25 de Mayo 	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendimiento artesanal de tallado y pulido de piedras - Pymes informática en desarrollo de páginas web, (ED PROYECTO) - Con Obras y Servicios Públicos de la Municipalidad se ofrece capacitación en TICSs a trabajadores de la Planta de Reciclado. - Proyecto de tratamiento en el ámbito educativo de cuestiones del medio ambiente: ECOURBAN
Requisitos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto	<p>Interesar al sector público y a la comunidad en la incorporación de TICSs para desarrollo local.</p>	<p>Construcción social de una visión compartida en torno al rol y potencial de las TICSs en la comunidad.</p>	<p>Sensibilización y capacitación en relación a las TICSs y su uso con sentido en los diversos sectores de la comunidad local.</p>	
Producto puesto al servicio de las Comunidades	<p>WEBBLOG 25 DE MAYO (Incorporado en el portal de TEDEL)</p>			
Actores privados y públicos involucrados en el proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad local - Gobierno Municipal (Secretarías de Gobierno Municipal, de Obras y Servicios Públicos, del Área de la Juventud) - Instituciones públicas y privadas de 	<ul style="list-style-type: none"> - Articulación de actores locales públicos y privados con el proyecto TEDEL. - Organización del ámbito del que surja el GDL en formación - Articulación con instituciones locales y extralocales vinculadas 		

	Educación, Comunicación, Cultura, Deporte, etc. - Ciudadanos (Productores, Artesanos, Comerciantes, Empresas Asociaciones), en representación de algún sector o a nivel individual.	a la educación, comunicación y capacitación en TICs. -Vinculación con Consejo Deliberante local y Gobierno Municipal para asesorar y coordinar la creación del Área Municipal de Sociedad de la Información.		
Obstáculos	Falta de práctica de una metodología organizativa y comunicacional en el Área Municipal de Juventud por el escaso conocimiento y manejo de herramientas de gestión que suele caracterizar al sector público de escala local. La comunidad de artesanos están diseminados de manera dispersa y algo perdidos porque debido a las características geográficas del territorio y a sus actividades agropecuarias muchos de ellos tuvieron como punto de radicación la zona rural de difícil conectividad.			
Resultados y Sustentabilidad en el tiempo	La jefatura política local actúa desde el comienzo como socia y colabora con TEDEL en las distintas propuestas y líneas de acción que van surgiendo, declarando a TEDEL de Interés Municipal. En Diputados se hace la Declaración de Interés Legislativo. Sin embargo, si bien el compromiso de institucionalizar el Área de Desarrollo Tecnológico e Innovación queda en firme, las nuevas autoridades han planteado que antes de concretarla deben dejar resueltas las cuestiones presupuestarias afectadas a la misma. Eso supone una ordenación y reasignación del presupuesto municipal global que está fuertemente determinado por el ingreso de las regalías petroleras y que aún no han ingresado al Municipio. Para el mantenimiento del Portal de TEDEL se plantea una alianza del proyecto TEDEL con la radio local (que es hoy el medio mas poderoso que tiene la comunidad, en cuanto alcance, ya que es una radio AM FM que llega hasta los campos de los puesteros de zonas muy alejadas).			

Evaluación de la CL de 25 de Mayo (Mariana Álvarez) acerca de la experiencia realizada:

En lo personal, TEDEL fue el motivo por el cual pensé en volver a mi lugar de origen, fue un desafío completo, porque estuve casi 8 años viviendo en la ciudad de La Plata, donde curse mis estudios. A nivel profesional, TEDEL fue mi primera experiencia en el campo de la investigación con las TICS aplicada, desde una modalidad de trabajo – el teletrabajo- que desconocía por completo. Aprendí a utilizar listas de correo, plataformas virtuales de trabajo y de formación abriéndome un campo que se complementa con mi carrera de comunicación audiovisual. A partir, de TEDEL pude ponerla en práctica en mi localidad incorporándole nuevos ingredientes. Hoy, las TICs son el eje que atraviesan mis actividades laborales, tanto virtualmente como la mayoría de las actividades que realizo con la comunidad. El trabajo con TEDEL me permitió ganarme poco a poco la confianza de la gente, de los vecinos, de diferentes organizaciones e instituciones y eso me dio cierto reconocimiento en la localidad, que hoy me permiten desenvolverme en diferentes ámbitos locales.

El equipo de dirección del proyecto TEDEL me aportó dos competencias centrales para trabajar como dinamizadora de una comunidad: i) la capacidad de gestión, que antes no había desarrollado; ii) la negociación comunitaria. Con TEDEL aprendí a gestionar con la práctica, con ese “aprender haciendo”, escuchando a la gente más que interviniendo. (Presentarme y exponer delante de multitudes, generar reuniones, debates, participar en eventos locales y de otros lugares, socializar mi experiencia con gente desconocida y conocida). El equipo de dirección siempre me orientó a través del intercambio de actividades y de nuestros espacios virtuales de trabajo, brindando recomendaciones cuando no sabíamos que hacer o cuando alguno de nosotros se sentía desbordado por alguna situación. El equipo ha compartido con nosotros (los coordinadores) sus experiencias desde los diferentes perfiles que tienen, el aspecto humano, el pedagógico y el interés por trabajar profesionalmente en todos nuestros órdenes. Más allá del proyecto TEDEL existe un espacio de trabajo con la AAT que continuaremos utilizándolo para que siga asesorándonos en las líneas de acción generadas, ya que ha resultado un recurso de gran valor para seguir promoviendo el desarrollo de nuestras comunidades, y para seguir trabajando con diagnósticos, proyectos y también, aprovechando nuestra capacitación como coordinadores locales, participando en futuros proyectos.

Si bien aún no se ha conformado un entramado más institucionalizado que le de continuidad a los servicios del proyecto sí existe un entramado de personas de diferentes instituciones y organizaciones, vecinos y artesanos que conocen el proyecto al cual algunos se vincularon activamente, otros siempre se mantuvieron cerca porque consideran que es importante el desarrollo tecnológico para la comunidad y principalmente que se trabaje por la apropiación de las herramientas y por espacios para poder enseñar. Hoy hay gran demanda de cursos de todos los niveles en cuanto al uso de la computadora, desde niveles básicos, hasta cursos específicos de proyectos que la

gente quiere aprender a manejar, pero nos sigue faltando el espacio adecuado, que es en el que queremos focalizar.

En relación a nuevos recursos para continuar con el proyecto TEDEL, si bien aún no se concretan hemos estado conversando con la nueva gestión municipal (que entró el 10 de diciembre último) sobre diferentes posibilidades de continuar los ejes comenzados por el proyecto y hemos pensado en las empresas radicadas en nuestra zona para financiarlos. Se acordó con el Intendente que como primer eje de acción, la Municipalidad debe tomar las riendas sobre un centro de acceso a internet (telecentro), pero se espera la llegada del nuevo presupuesto 2008 para la institución, que por ahora todavía está en el proceso de reorganización.

El GDL no es en realidad un grupo en el que todos se junten y sean amigos, pero si saben entre todos que son los que han estado cerca, los que se han sumado, los precursores y los que ven la necesidad de continuar. Hasta el momento la mayor responsable y la que moviliza el proyecto TEDEL soy yo como coordinadora local, pero ya comienzan a surgir del grupo que ha estado trabajando para el proyecto, propuestas que involucran a las TICs. Si bien no nos reunimos permanentemente todos, por separado tengo un dialogo permanente y están al tanto de que es importante que la municipalidad trabaje el tema TICs con la comunidad, pero como la experiencia de años ha demostrado, muchos han sugerido trabajar desde el ámbito privado si no vemos resultado en un plazo relativamente corto, y hay instituciones que se han ofrecido para generar esos espacios, también recurriendo a la red.

En relación al mantenimiento de los weblog de la localidad un buen porcentaje de los mismos están siendo gestionados por los propios usuarios, otro porcentaje, eran usuarios que ya no están, por cambios de personal, pero que han sido entregadas las contraseñas a los nuevos responsables (área de la juventud, planta de reciclado). Si bien trabajo de actualización de esos espacios es permanente será necesario desarrollar un trabajo de promoción de los mismos, luego de la finalización del proyecto TEDEL. En cuanto al portal de TEDEL, todavía no tenemos un nombre específico, porque el trabajo lo ha venido realizado el asistente tecnológico (que es un miembro de la Asociación infantil de fútbol, pero será necesario reforzarlo porque por ahora está colapsado de trabajo). También está interesada en participar en el mantenimiento del portal la radio municipal, que cuenta con un grupo importante de jóvenes como locutores y periodistas y que probablemente una parte de las noticias la comiencen a trabajar ellos. Esta radio es hoy el medio mas poderoso que tiene la comunidad, en cuanto alcance, ya que es una radio AM-FM, llegando esta información a los campos de los puesteros que están en zonas alejadas. Lo que se ha planteado es una alianza entre la radio y el proyecto.

Desde educación recibí la propuesta de capacitar a docentes en tecnologías de la información y la comunicación de mi localidad para poder enseñar a los niños de la comunidad. la propuesta de trabajo surge por la difusión que hice del proyecto TEDEL en todos los espacios en los que tuve oportunidad (en este caso comente en reuniones en la capital de la pampa, con personas vinculadas a educación) y por mi actividad en el Centro de actividades juveniles que coordino los días sábados (CAI) para adolescentes. esta información llegó a la UBA (Universidad de Buenos Aires) y así fue como me convocaron para que por primera vez una persona de la localidad capacite a docentes, siempre habían contado con personas de afuera. El perfil buscado era una persona con capacitación universitaria en medios audiovisuales y en tecnologías de la información y la comunicación. hoy me encuentro a cargo de 22 docentes de mi localidad.

También me ofrecieron trabajar en un área de comunicación de un proyecto municipal (INAUN) que trabaja con chicos en riesgo, con diversas problemáticas, pero por una cuestión de tiempo no acepté estar a cargo de la coordinación, sino de la concreción de talleres vinculados a las tecnologías y a lo audiovisual y que en los meses siguientes concretaremos.

El comienzo de este año, no solo me trajo estas propuestas, sino que fui convocada desde las dos escuelas que participaron de TEDEL (una con orientación técnica que participó con el proyecto ECOURBAN de España) y la otra con orientación en ciencias sociales, que trabajó con el proyecto de digitalización del archivo histórico de fotos). De ambas me llamaron para dar clases en la materia de lenguajes artísticos y comunicacionales donde en este año 2008 voy a trabajar, además de continuar con el CAI.

4. Evaluación del Proyecto TEDEL en cada localidad, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.

BENITO JUAREZ

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Enunciados	Aplicación del proyecto TEDEL	Papel del Coordinador Local	Introducción de TICs en las localidades seleccionadas	Principales emprendimientos orientados al Desarrollo Local y la Economía Social y a nuevos trabajos
Principales desafíos	Aplicar TEDEL, superando el desencanto con las TICs que generó en la comunidad el truncado proyecto intentado por el sector público en los 90, de convertir a Juárez en una "Ciudad Digital".	Contribuir a reinstalar un proyecto de TICs aplicado al desarrollo local creando nuevas sinergias con los actores públicos y privados de la comunidad.	Aprovechar la infraestructura de conectividad, que había quedado del proyecto "Ciudad Digital" que parecía eficiente y de gran capacidad.	
Objetivos específicos logrados		<ul style="list-style-type: none"> -Capacitar a pequeños empresarios locales en el uso de TICs para dinamizar su articulación con proveedores de insumos y de maquinaria textil; ampliar su mercado. -Contribuir a informatizar sectores de servicio para hacer más eficiente la gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de weblogs: Biblioteca Bernal Torres; Asociación de Productores; INTA B.J. Ateneo Juvenil; Sala "Ramón Carrillo"; Taller Textil "Crece"; y otras referidas al sector educativo, a medios de comunicación, etc. - Articulación con Instituto de Formación (IPDP) para facilitar usos y aplicaciones de TICs en educación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación de la articulación del emprendimiento textil Crece con grandes firmas extra-locales - Generación de nuevos trabajos en la localidad, vinculados al desarrollo del servicio informático. -Telecentro en la Biblioteca Bernal Torres.
Requisitos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> -Revertir el desencanto de los "juarenses" en relación a las TICs Trabajar en la conformación del GDL a partir de trabajar con "casos testigo" y con dinamizadores locales desvinculados de lo políticos-partidario para recrear el consenso sobre la utilidad de las TICs en el desarrollo local. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se utiliza el apoyo de los medios de comunicación local para difundir y promover el proyecto TEDEL. - Se vincula con la Biblioteca Popular "Juan José Bernal Torres", donde se instala el <i>Telecentro Comunitario</i> - Se organiza talleres de capacitación en TICs con diversos sectores de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> -El poder legislativo local declara al proyecto TEDEL de "interés municipal" 	
Producto puesto al servicio de las Comunidades	WEBLOG BENITO JUAREZ (Incorporado en el portal de TEDEL)			
Actores privados y públicos involucrados en el proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad local - Sectores productivos - Instituciones educativas (IPDP) y técnicas (INTA) Contribuir a la articulación de los diversos actores locales			
Obstáculos	Influencia negativa de la dinámica político partidaria al inicio del Proyecto TEDEL, por lo que durante casi 2 años el poder ejecutivo local no brindó ningún apoyo al proyecto y al CL. Si bien la sociedad civil fue el principal sostén del proyecto el CL tuvo que superar el escepticismo que había generado la experiencia del truncado proyecto "Ciudad Digital" de fines de los noventa.			
Resultados y Sustentabilidad en el tiempo	En la gestión que se inicia en diciembre de 2007, el CL se incorpora como Secretario Privado del nuevo Intendente, y pone en marcha: un Sistema de Información Geográfico (GIS); una Página web del Municipio sobre políticas y cuentas pública y canal de comunicación entre vecinos y autoridades www.benitojuarez.gov.ar ; el enlace Benito Juárez-Barker (localidad a 50 km. de la cabecera municipal) para realizar un control de la gestión desde el área de cómputos on line con la delegación de Barker; Informatizar los datos estadísticos de Todas las Unidades Sanitarias del distrito (esto es la ciudad cabecera y las localidades rurales) y conectar todas estas Unidades Sanitarias con el Hospital Central a través de Internet.			

Evaluación del CL de Benito Juárez (Ramiro Gamaleri) acerca de la experiencia realizada:

El mayor aporte que me brindó la vinculación con el proyecto TEDEL fue tener la posibilidad de trabajar integralmente con gente de distintos puntos del país a través de una modalidad nueva.

Los factores decisivos que me aportó el equipo de dirección del proyecto TEDEL fue el tener la posibilidad de trabajar con profesionales de la talla de Angélica Abdallah, Mercedes Martín y Flavio Ruffolo, gente con una visión integral de los procesos de desarrollo endógeno. Han resultado tan significativos porque sin lugar a dudas, estas experiencias marcan la trayectoria de jóvenes profesionales como es el caso de quienes hemos coordinado el Proyecto TEDEL en las comunidades.

En Benito Juárez se conformó un entramado más institucionalizado que le dará continuidad a los servicios del proyecto. Eso se palpa que cada uno de los lugares por donde ha pasado TEDEL. La Biblioteca Bernal Torres, la textil Crecer, el IPDP, etc., todos estos actores han reconocido un antes y un después desde que incorporaron TIC's.

Se están buscando nuevos recursos para su continuidad con sectores públicos o privados. La idea es que los emprendimientos exitosos de TEDEL puedan tener acceso a los proyectos de Responsabilidad Social Empresarial de las Grandes Empresas de la localidad, y por su puesto nosotros (como sector público) acompañarlos institucionalmente.

Desde mi iniciativa con la creación de weblogs en el marco de TEDEL (Julio de 2006), la idea fue que se administraran de forma autónoma, para que de esta manera no dependan de los plazos de finalización del Proyecto. En cuanto a la página y demás, Martín Degreef y Mariano Arcelus están coordinado la parte de cómputos del Municipio.

El Equipo local se desvincula en su relación contractual del equipo de AAT el 1º de marzo si bien los lazos de amistad y la fuente recurrente de consulta ante iniciativas relacionadas con TIC's y Desarrollo Local continuarán más fuerte que nunca con todo el equipo.

La experiencia y la capacitación que recibí en estos dos años del Proyecto TEDEL, fue uno de los factores que desde el 10 de Diciembre de 2007 me llevaron a ser el Secretario Privado del Intendente de Benito Juárez.

El grupo dinamizador local (GDL) conformado asume la responsabilidad de continuar el proyecto una vez que termine el contacto con TEDEL en la medida en que son todos los miembros son actores comprometidos con el desarrollo de Benito Juárez y todas estas iniciativas serán apropiadas para llevar adelante este objetivo.

5.Evaluación del Proyecto TEDEL en cada localidad, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.

BELEN

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Enunciados	Aplicación del proyecto TEDEL	Papel del Coordinador Local	Introducción de TICSs en las localidades seleccionadas	Principales emprendimientos orientados al Desarrollo Local y la Economía Social
Principales desafíos	Pasar de una actividad productiva muy informal a una formal orientada a la economía social.	Contribuir a crear sinergias propicias al desarrollo local articulando a los diversos actores que intervienen en la comunidad.		
Objetivos específicos logrados	Originalmente se pretendía aplicar el proyecto TEDEL a todas las localidades del Departamento Provincial de Belén.	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención en el conjunto de la comunidad textil artesanal de Belén. - Capacitación a la Asociación de Mujeres Hilanderas en el manejo de correo electrónico y asesoramiento para trabajar con TICS en forma automatizada en la administración de la Asociación: Control de Stock, Ventas, Clientes etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Administración y de gestión del Paseo Artesanal Camila de Aibar en soportes electrónicos con asesoramiento de la CL. - Desarrollo de la web belenysusartesanias - 	Asociación de mujeres hilanderas
Requisitos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto		<p>Encuentros con la comunidad artesanal de tejidos y colaboración para armar la página Web de los Artesanos de Belén.</p> <p>Contacto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - profesionales vinculados a la informática y el diseño gráfico - Cooperativa Local Telefónica de Belén (CoTelBe) para el hosting del sitio. 	<p>Preparación previa (sensibilización) desarrollada por la CL con actores locales.</p> <p>Presentación y difusión del proyecto a través de diferentes medios de comunicación.</p>	
Producto puesto al servicio de las Comunidades	<p style="text-align: center;">WEBLOG BELEN (Incorporado en el portal de TEDEL)</p>			
Actores privados y públicos involucrados en el proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad de artesanos - Instituciones educativas - Sector público 	Contribuir a la articulación de los diversos actores locales		
Obstáculos	<ul style="list-style-type: none"> -Grandes distancias que separan las localidades - del Departamento. -Escasez de servicios de transporte y de telefonía y conexión domiciliar de Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mala calidad de la conectividad en Internet. - Falta de un Telecentro público o un centro de acceso tecnológico comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Individualismo en la práctica de los tejedores, maestros y artesanos. - Mala comunicación interlocalidades, por extensa y difícil geografía. - Comunidad artesanal atomizada o dispersa. 	
Resultados y Sustentabilidad en el tiempo	<p><i>Por dificultades en la comunicación a través de las grandes distancias que separan a las localidades del Departamento sólo se pudo aplicar el proyecto al Municipio de Belén.</i></p> <p><i>Las acciones desarrolladas por la Coordinadora Local podrían tener continuidad a través de la participación en un proyecto relacionado con TICS, dirigido a distintos departamentos de la provincia, para el cual se recibió una convocatoria informal desde el ámbito Educativo Provincial.</i></p>			

Evaluación de la CL de Belén (Laura Soria) acerca de la experiencia realizada:

En el aporte (a nivel personal, cultural, profesional, etc.) que me brindó la vinculación con el proyecto TEDEL confluyeron varias cosas: haber podido trabajar en mi comunidad con actividades que fueron beneficiosas para mi ciudad; haberme brindado la posibilidad de conocer lugares desconocidos para mí así como de interrelacionarme con personas de lugares tan distintos al mío, con sus culturas y costumbres. En el ámbito profesional un aporte muy importante fue haber trabajado en una actividad nueva para mí, como es el teletrabajo; además de todos los conocimientos adquiridos referidos a las TICs.

Los factores decisivos en mi formación aportados por el equipo de Dirección del Proyecto TEDEL fueron, por un lado, lo anteriormente mencionado en referencia a los alcances, utilización, y beneficios de las TICs y mi vínculo con mi comunidad, teniendo en cuenta que antes de la iniciación de este proyecto tenía conocimientos de estas herramientas pero de una forma muy superficial. Por otro lado, mi formación como teletrabajadora ha sido un gran aporte en mi formación profesional, esto me permitió desempeñarme de la mejor manera posible e interrelacionarme con todo el equipo de trabajo de una forma profesional, preparándome para desempeñarme correctamente en futuras actividades de similar modalidad.

Durante el transcurso del proyecto se buscó en mi localidad identificar un grupo de personas (GDL) que apoyen las actividades que se realicen en el marco de éste aportando ideas, sugerencias y en algunos casos respaldos institucionales. Este grupo de personas (GDL) ha logrado comenzar a conformar un entramado más institucionalizado que se ha comprometido, dentro de sus posibilidades, a continuar con las líneas de acción del proyecto. En relación al grupo de las hilanderas es necesario que continúen con mi asesoramiento y capacitación ya que sería indispensable para consolidar el trabajo realizado hasta el momento.

En el caso de los weblogs de Belén, los responsables de ellos continuaran con sus mantenimientos contando para ello con el soporte técnico del encargado de contenidos de mi localidad y con mi apoyo. En el caso del sitio web de los artesanos, el mantenimiento en contenidos será realizado por el encargado en contenidos y diseñador del sitio con mi acompañamiento. Se contaría con la ayuda principal de dos artesanos, quienes serían el nexo con el resto de los artesanos. En cuanto al portal de TEDEL, la carga de Contenidos locales estaría a cargo de los alumnos que están cursando los últimos años en la Escuela Cooperativa 20 de Diciembre, contando para ello con la ayuda y asesoramiento de los docentes de las distintas áreas. Su mantenimiento será realizado por mí, solicitando material a distintos sectores de mi comunidad (turismo, cultura, etc.).

En esta localidad no se están buscando por ahora nuevos recursos para su continuidad con sectores privados como sería por ejemplo, el financiamiento de ciertas líneas de acción en el marco de Responsabilidad Social Empresarial de las Grandes Empresas localizadas en este lugar.

La CL queda relacionada a AAT, ya que existen algunas actividades del proyecto que requieren su seguimiento. Además de haberse formado un nexo profesional y personal con los miembros de este equipo. Una persona relacionada con el ámbito Educativo Provincial me comentó que había posibilidades de replicar un proyecto de TICs en las escuelas del interior de la provincia -el proyecto original se desarrollaría en la Capital Provincial - aprovechando mi capacitación a través de las actividades realizadas en el marco de TEDEL.

6. Evaluación del Proyecto TEDEL en cada localidad, según Objetivos y Resultados obtenidos, tomando en consideración la comunidad intervenida y el tipo de intervención realizada por el Coordinador Local.

VILLA ANGELA

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Enunciados	Aplicación del proyecto TEDEL	Papel del Coordinador Local	Introducción de TICs en las localidades seleccionadas	Principales emprendimientos orientados al Desarrollo Local y la Economía Social
Principales desafíos	<p>TICs para el desarrollo local inclusivo e incluyente.</p> <p>TICs para el fortalecimiento de la identidad cultural y la promoción de ciudadanía e inclusión en minorías étnicas como la mocoví.</p>	<p>- Incorporar las TICs en emprendimientos productivos locales.</p> <p>- Incorporar las TICSS para avanzar en el rescate de la identidad, integración social y económica, y el mejoramiento de la calidad de vida, la defensa de derechos y el desarrollo comunitario de la comunidad mocoví.</p>	<p>- Incorporación de TICSS en emprendimientos productivos, comerciales, socioculturales y educativos que dinamicen un desarrollo local inclusivo, incluyente, cooperativo y solidario.</p>	
Objetivos específicos logrados	<p>Asistencia para el desarrollo de la cooperativa por parte de la Fundación del Banco Credicoop.</p>	<p>- Articulación de acciones solidarias de los alumnos de una escuela secundaria con la comunidad mocoví.</p> <p>- Coordinar el diseño de una página web para la comunidad mocoví El Pastoril</p> <p>Contribuir con el Museo de Villa Angela para construir su página Web.</p>	<p>- Blog Científico para Investigación y Desarrollo. ("know-how" en innovación y calidad del Aloe vera)</p> <p>- Blog Aloe Villa Ángela de Difusión y Promoción.</p> <p>- Actualización de www.losfortines.com.ar.</p> <p>- http://www.coorpaval.com.ar</p> <p>- Weblog para la comunidad mocoví El Pastoril</p> <p>- Weblogs de microemprendimientos de calzado, de packaging, etc.</p>	<p>- Cooperativa Agrícola Regional de Productores de Aloe Villa Ángela Ltda.)</p> <p>- .</p> <p>- Desarrollo de artesanos y emprendedores.</p> <p>- Asociación Taller Protegido del Chaco (emprendimiento para personas con capacidades diferentes)</p>
Requisitos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto	<p>Lograr el uso con sentido de las TICs por los diversos sectores de la comunidad de Villa Ángela (fortalecer la identidad, las capacidades diferentes, promover microemprendimientos productivos y comerciales, revitalizar las artesanías tradicionales, etc.)</p>	<p>Sensibilizar en la utilización de TICSS en emprendimientos en los que intervengan conocimientos y formas de comunicación tecnológicos y no tecnológicos.</p>	<p>- Incorporación de TICSS en emprendimientos de la zona, que encarnen la actividad artesanal tradicional en Villa Ángela y que aporten al desarrollo local en forma integral contemplando las diferentes necesidades de la comunidad de Villa Ángela.</p>	
Producto puesto al servicio de las Comunidades	<p>WEBBLOG VILLA ANGELA (Incorporado en el portal de TEDEL)</p>			
Actores privados y públicos involucrados en el proyecto	<p>- Alumnos de Secundaria</p> <p>- Comunidad de los Mocoví</p> <p>- Agencia de Desarrollo y Oficina de Prensa de la Municipalidad,</p>			

	- Museo de Villa Ángela - Artesanos - Microemprendedores			
Obstáculos	Persistencia de conductas individualistas en algunos artesanos, que perjudica la integración final de la web porque algunos cuando consideran que sus conocimientos y destrezas en el uso de TICSS es suficiente, prefieren mantener su autonomía desvinculándose del grupo.			
Resultados y Sustentabilidad en el tiempo	Se acordó con el Municipio – que apoya las iniciativas que promueven la incorporación y apropiación de TICs en diversos sectores de nuestra comunidad, institucionalizar este proceso desarrollando un Área de la Sociedad de la Información. Actualmente se está trabajando conjuntamente con la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio y la Coordinadora del Centro Integrado Comunitario en el apoyo al grupo de artesanos; y con el INTA en el diseño y calidad de productos, packaging y materia prima; incorporando a los artesanos a la red local de emprendedurismo que se organizó con el proyecto Aloe Vera en la región.			

Evaluación de la CL de Villa Ángela (Cintia Natalia Demarchi) acerca de la experiencia realizada:

El proyecto TEDEL ha contribuido enormemente con mi desarrollo profesional porque he enriquecido mi formación y mi desempeño con nuevos conocimientos relacionados al manejo de distintas herramientas informáticas, tanto desde el punto de vista de lo conceptual como desde el punto de vista práctico. Esto me permitió acceder al manejo de un mayor flujo de información de manera selectiva, y al establecimiento de un gran nº de contactos mediante la facilidad de comunicación. Gracias a la participación activa en reuniones, jornadas, proyectos, medios de comunicación, me aportó al establecimiento de vínculos y al prestigio profesional, siempre aportando un acervo de conocimientos que me permiten posicionarme con una actitud participativa. A través de mi compromiso por dinamizar mi localidad, promoviendo el desarrollo social y económico de los diferentes grupos, y con ellos, el desarrollo de toda la comunidad (de la que formo parte), aprovechando las ventajas de las TICs, el proyecto de TEDEL me permitió consolidarme frente a mi comunidad y lograr el reconocimiento de la gente. Con ese apoyo y seguimiento de los diferentes grupos he generado redes y vínculos institucionales buscando alianzas que posibiliten el desarrollo basado en la solidaridad comunitaria.

Entre los factores decisivo en la formación que aportó la dirección del proyecto TEDEL está el haber promovido el logro de un compromiso y responsabilidad de equipo, saber que los objetivos logrados por cada uno de nosotros repercute en el logro del objetivo común, con el cual nos identificamos para logara una misma visión. Por otro lado, AAT nos brindó la posibilidad de participar en diversas jornadas y conferencias vinculadas estrechamente con el desarrollo de nuestro trabajo desde TEDEL, y con ello pudimos asumir una actitud participativa compartiendo nuestra propia experiencia y conocimientos. Esto resulta muy importante para lograr el establecimiento de vínculos y contactos que prestigian nuestro desempeño profesional. Asimismo, nos han provisto de material de lectura selectivo que coadyuvó a que contemos con un manejo integrado de conocimientos y potenciar nuestro desempeño. Lo mismo ocurre con los cursos y jornadas de capacitación implementadas en el marco de TEDEL, como el TEV (Taller de equipos Virtuales), Seminarios de Negociación, Taller de Mapeo de Alcances, entre otros. Con esto, he generado experiencia y conocimientos que a su vez los he trasladado a todas las áreas en que me desempeño profesionalmente.

En la mayoría de las acciones que he implementado en mi localidad en el marco del Proyecto, he buscado siempre esta articulación entre las diferentes Instituciones teniendo en cuenta fundamentalmente la necesidad de abarcar las diversas áreas que hacen al desarrollo de cada grupo o emprendimiento. Y justamente esta articulación es la que tomé como base para la organización del GDL, de manera que cada sector o entidad vea que sus objetivos específicos pueden logarse más fácilmente o en forma más integral se genera una sinergia positiva entre ellos.

La búsqueda de financiamiento constituye uno de los objetivos del Área. Y es lo que se habló en la reunión con el GDL, con quienes hemos acordado que será necesario buscar líneas de financiamiento para que el Área pueda cumplir acabadamente y con eficacia con los objetivos propuestos. Desde la Municipalidad de Villa Ángela contaremos con todo el respaldo y apoyo disponible. Sin embargo, el presupuesto que maneja la municipalidad es acotado en relación a todas demandas que es preciso atender.

En el caso de Villa Ángela, al estar el GDL integrado por representantes de Instituciones o por las mismas personas que forman parte de algún grupo apoyado por TEDEL (y al que es necesario darle continuidad), esto genera interés en continuar trabajando conjuntamente. Sin embargo, aún este GDL no ha adquirido autonomía, en el sentido de que soy yo quien todavía debo dinamizar y coordinar.

En el caso de los weblog, el mantenimiento estará a cargo de cada uno de sus propietarios, lo que resulta relativamente sencillo en función de que un blog es fácil de actualizar y no requiere conocimientos técnicos elevados. Respecto del portal, en Villa Ángela aún no hemos conseguido un apersona que se comprometa con esta tarea.

Es fundamental seguir vinculada al equipo de AAT, teniendo en cuenta la continuidad que se busca de las acciones y el cambio cultural que comenzamos con TEDEL. Por otro lado, con mi formación profesional me interesa participar en aquellos proyectos o iniciativas en que AAT considere mi intervención.

Desde el municipio me han asignado la función de seguimiento de grupos, asociativismo y cooperativismo, tal como me desempeñé en los últimos años, en el marco de TEDEL y con el apoyo de la municipalidad. Sin embargo, no me han asignado recursos financieros específicos como coordinadora del área.